

SERVICIO DE CONSULTORÍA

A continuación te explicaremos más detalladamente cómo trabajamos para que te resulte lo más sencillo posible el proceso. Si después de haberlo leído te has quedado con alguna duda, ponte en contacto con nosotros mediante info@dimoa.es:

- ✓ La consultoría es un servicio pensado para madres, padres o familiares que tengan a menores a su cargo, con el objetivo de resolver las dudas que en un momento dado puedan surgir así como problemas con la educación.
- ✓ La encuesta inicial nos sirve para hacer una primera valoración de tu problema y asignarte un profesional que pueda trabajar contigo. En el caso de que, lamentablemente la cuestión que propones, quede muy alejado de nuestras competencias, te lo haremos saber antes de que reserves.
- ✓ Si la hora que has elegido está comprometida, te informaremos sobre las horas libres más próximas a la que habías elegido.
- ✓ Cuando reserves cita, debes tener en cuenta varios aspectos:
 - Elige una hora en la que puedas hablar con tranquilidad y sin interrupciones.
 - Tenemos tendencia a ponernos nerviosos cuando vamos a hablar con alguien de temas personales. Es importante que tengas en cuenta que lo que planteas, posiblemente le pasa a más gente, así que no te preocupes, no sientas vergüenza, ni miedo. Estamos para ayudarte.
 - Vas a reunirte con un profesional, eso implica que toda tu sesión es confidencial desde el principio hasta el final.
 - Intenta relajarte y contar la problemática de la forma más sincera posible. Piensa que nuestro trabajo, en ningún caso, es juzgar. Solo escuchamos, valoramos y orientamos.
- ✓ La consulta, como ya sabes, se llevará a cabo on-line mediante un programa informático llamado zoom. Si no lo conoces, es importante que sepas que es parecido a las videollamadas de WhatsApp. Nos permitirá vernos y facilitará la comunicación. Si lo prefieres tienes la opción de una llamada telefónica. Elige siempre la opción que más cómoda te resulte y que te permita hablar con tranquilidad.
- ✓ Ten en cuenta que la consultora será la que te haga la "invitación" por lo que ¡sólo debes aceptarla!
- ✓ Para aceptar, recibirás un enlace en tu móvil o en tu email, donde prefieras, solo debes clicar en ese enlace a la hora acordada para la consultoría y accederás directamente.
- ✓ La consulta tiene una duración de 40 min. Dan para mucho así que relájate y ¡aprovéchalos!
- ✓ Las consultas son individuales.

- ✓ El objetivo fundamental de nuestro trabajo es ofrecerte nuevos puntos de vista sobre la situación que estas viviendo con tus hijos, proponerte pautas de conducta que puedan generar un cambio y orientarte.
- ✓ Es importante volver a resaltar que no estás asistiendo a terapia, es un servicio de consultoría y orientación.
- ✓ Si al tener información sobre la problemática nuestro personal considera que necesitas asistir a un profesional de otra especialidad, médicos, psicólogos, logopeda, etc, te lo hará saber, para que puedas tomar la mejor decisión.
- ✓ Cuando solicites la cita, recibirás un email, con varios aspectos importantes:
 - Confirmación del precio a pagar.
 - Las posibles formas de pago.
- ✓ El precio de la cita es de 49€ (salvo promociones o descuentos).
- ✓ La consulta quedará confirmada en el momento en el que se efectúe el pago de la misma, cuyo plazo máximo es 48 horas antes de la cita programada. Si este no se ha realizado, consideraremos que te lo has pensado mejor porque este no era tu momento y estaremos encantados de atenderte más adelante.
- ✓ No olvides añadir en el concepto tu nombre y apellidos, el mismo que hayas puesto en la encuesta inicial para poder confirmar tu cita. Recibirás un email de confirmación de cita.

CONSULTAS:

Email: info@dimoa.es / Telf: +34 658 18 77 80

